



DSS

Departementenes sikkerhets-
og serviceorganisasjon

Integrert ramme- og avropsavtale for kjøp av forbruksmateriell

Sak 26/501

Rammeavtale – Kjøp av forbruksmateriell

er inngått mellom:

(heretter kalt «Leverandøren»)

og

Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon (DSS)

(heretter kalt «Kunden»)

Sted og dato:

Ikrafttredelsestidspunkt:

Departementenes sikkerhets- og
serviceorganisasjon (DSS)

Kunde

Leverandør

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

Henvendelser:

Hos Kunden

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Hos Leverandøren

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Innhold

1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER	3
1.1 AVTALENS FORMÅL.....	3
1.2 BILAG TIL AVTALEN.....	3
1.3 VARIGHET OG OPPSIGELSE -OPSJON PÅ FORLENGELSE.....	3
1.4 TOLKING AV AVTALEN.....	3
1.5 PARTENES REPRESENTANTER	4
2. AVROP/BESTILLING.....	4
3. FORPLIKTELSE ETTER AVTALEN	4
3.1 LEVERANDØRENS YTELSE	4
3.2 LEVERANDØRENS LEVERING AV VARER OG TJENESTER	4
3.3 LEVERINGSBETINGELSER	4
3.4 GODKJENNING AV LEVERANSEN.....	5
3.5 ANSVAR FOR SKADE	5
3.6 TAUSHETSPLIKT	5
3.7 MILJØKRAV	5
3.8 IVARETAKELSE AV GRUNNLEGGENDE MENNESKERETTIGHETER I LEVERANDØRKJEDEN.....	6
3.9 MØTER OG SAMARBEID	6
3.10 RAPPORTERING	6
3.11 REKLAME, KUNDEPLEIE MV.....	6
3.12 BRUK AV UNDERLEVERANDØRER	7
4. PRIS OG BETALING.....	7
4.1 PRIS.....	7
4.2 TILBUD, KAMPANJER ELLER VARIG PRISNEDSETTELSE	7
4.3 ENDRINGER I AVTALTE PRISER	7
4.4 ENDRINGER I OFFENTLIGE AVGIFTER.....	7
4.5 FAKTURERING	7
5. LEVERANDØRENS MISLIGHOLD – KONTRAKTSBRUDD.....	8
5.1 MANGLER.....	8
5.2 FORSINKELSER	8
5.3 DAGBOT	8
5.4 ERSTATNING.....	9
5.5 PRISAVSLAG	9
5.6 HEVING	9
5.7 KONKURS, AKKORD E.L.	10
5.8 VARSLINGSPLIKT.....	10
6. MISLIGHOLD FRA KUNDENS SIDE	10
6.1 HVA SOM ANSES SOM MISLIGHOLD.....	10
6.2 VARSLINGSPLIKT.....	10
7. OPPHØR AV RAMMEAVTALE.....	10
8. ØVRIGE BESTEMMELSER	11
8.1 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER	11
8.2 FORCE MAJEURE	11
9. TVISTER	12

1. Alminnelige bestemmelser

1.1 Avtalens formål

Denne avtalen med bilag (heretter kalt «Avtalen») er en integrert rammeavtale og avropsavtale mellom Kunden og Leverandør (heretter kalt «Partene») om levering av varer og tjenester som angitt i bilag 1.

Hovedformålet med Avtalen er å sikre Kundens behov for forbruksmateriell blir dekket ved å etablere en rammeavtale med én leverandør.

Avtalen er ikke eksklusiv. Avtalen gir Kunden rett til å kjøpe varer og tjenester som er dekket av denne Avtalen innenfor dens omfang og varighet. Avtalen medfører ingen plikt til å kjøpe noen bestemt mengde varer og tjenester.

1.2 Bilag til Avtalen

Følgende bilag er en del av Avtalen:

Bilag 1: Kundens spesifikasjon av leveranser på rammeavtalen	X
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveranser på rammeavtalen	X
Bilag 3: Avrop på rammeavtalen	X
Bilag 4: Administrative bestemmelser	X
Bilag 5: Pris og prisbestemmelser	X
Bilag 6: Endringer i avtaleteksten	X
Bilag 7: Endringer etter avtaleinngåelsen	X

1.3 Varighet og oppsigelse -opsjon på forlengelse

Rammeavtalen har en varighet på fire måneder med mulighet for forlengelse i ytterligere 1+1+1+1 måned.

Opsjonen inntreffer automatisk dersom Kunden ikke innen 1 (én) måneder før avtaleperiodens utløp gir skriftlig melding om at opsjonen ikke skal utløses.

1.4 Tolkning av Avtalen

Ved motstrid mellom bestemmelser i de generelle vilkårene og bilagene, skal de gis prioritet i denne rekkefølgen: Bilag 7, Bilag 6, dette avtaledokumentet, Bilag 1, Bilag 2, og Bilag 3, Bilag 4 og Bilag 5.

De alminnelige bestemmelsene i lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 27 (kjøpsloven)

kommer til anvendelse så langt de passer, såfremt annet ikke følger av Avtalen. Dette gjelder også dersom arbeid- eller tjenesteføring utgjør det vesentligste av oppdraget.

1.5 Partenes representanter

Hver av partene skal ved inngåelsen av rammeavtalen oppnevne en representant som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår rammeavtalen.

Utskiftning av representanten skal varsles skriftlig. Bemyndiget representant for partene, prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres nærmere i bilag 4.

Kundeansvarlig og stedfortreder oppgis i bilag 4.

2. Avrop/Bestilling

Avrop/bestilling innenfor rammeavtalen foretas i henhold til prosedyrene fastsatt i bilag 3.

3. Forpliktelser etter Avtalen

3.1 Leverandørens ytelse

Leverandøren har en lojalitetsplikt til Kunden og skal ivareta Kundens interesser i hele avtaleperioden.

Leverandøren skal besvare henvendelser fra Kunden uten ugrunnet opphold.

Varene skal være i samsvar med de kravene til art, mengde, kvalitet, innpakning og andre egenskaper som følger av Avtalen og hva som normalt må forventes av tilsvarende leveranser.

3.2 Leverandørens levering av varer og tjenester

Leverandøren skal gjennomføre leveringen av varer og tjenester iht. Avtalen etter de krav og frister som er angitt i bilag 1 og bilag 2.

3.3 Leveringsbetingelser

Dersom ikke annet er avtalt skal leveransen leveres til Kundens angitte leveringssted (DDP, Incoterms 2020). Dersom det er avtalt at Leverandøren skal utføre installasjon og det i forbindelse med levering skal foretas funksjonsprøver, anses levering først skjedd når installasjon og/eller prøvene er godkjent av Kunden.

Dersom ikke annet er avtalt, skal det foreligge produktdatablad, bruksanvisninger, nødvendige sertifikater og lagrings-, drifts- og vedlikeholdsdokumentasjon og eventuelle andre dokumenter som er relevante for bruken av produktene eller påkrevd i henhold til lov

eller forskrift. Dokumentasjonen skal være på enten norsk eller engelsk. Ytterligere krav følger eventuelt av Bilag 1.

Risikoen for varen(e) går over fra Leverandøren til Kunden ved levering til Kundens varemottak. Leverandøren skal holde varen(e) dekket av forsikring frem til risikoen går over på Kunden.

Dersom leveringstidspunkt ikke er avtalt, skal leveransen skje innen rimelig tid.

Øvrige krav til leveringen av varer og tjenester er angitt i bilag 4.

3.4 Godkjenning av leveransen

Varene skal godkjennes av Kunden før varene kan anses å være levert i henhold til Avtale. En slik bekreftelse vil innen rimelig tid sendes skriftlig av Kunden til Leverandør. Det er først når denne bekreftelsen er sendt at varene kan anses akseptert og levert.

3.5 Ansvar for skade

Leverandøren er ansvarlig for skade han eller noen av hans arbeidstakere forvolder i forbindelse med utførelsen av oppdraget, i samsvar med alminnelig erstatningsrett. Det vises til lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning.

Leverandøren skal ha ansvarsforsikring på vanlige vilkår. Forsikringssummen skal ikke være mindre enn 75 G. Forsikringen skal dekke erstatningsansvar for skade Leverandøren kan påføre Kunden eller tredjemanns person eller ting i forbindelse med gjennomføringen av leveransen. Leverandøren er forpliktet til å sørge for at eventuelle underleverandører er ansvarsforsikret på tilsvarende vilkår.

3.6 Taushetsplikt

Kunden og Leverandøren, samt eventuelle underleverandører, er underlagt taushetsplikt etter lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikten gjelder også etter Avtalens opphør.

3.7 Miljøkrav

Leverandøren er forpliktet til å etterleve Avtalens miljøkrav, samt den til enhver tid gjeldende miljølovgivning gjennom hele avtaleperioden.

Leverandør skal arbeide aktivt for å minske miljøbelastningen ved oppfyllelse av avtalen.

3.8 Ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden

Se vedlegg: «Kontraktsvilkår for ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden».

3.9 Møter og samarbeid

Begge parter er forpliktet til å samarbeide og vise lojalitet under gjennomføringen av Avtalen. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold.

Partene skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for avtalens gjennomføring.

Begge parter skal medvirke til at bestemmelsene i arbeidsmiljøloven blir oppfylt.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden kostnadsfritt delta på oppstartsmøte i forbindelse med inngåelse av Avtalen.

Leverandøren har ansvar for kontinuerlig samarbeid og oppfølging med Kunden og skal ta initiativ til minst ett oppfølgingsmøte per år, med mindre noe annet er avtalt mellom partene.

Dersom en part finner det nødvendig, kan parten med minst 3 (tre) virkedagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

Annen frist og rutiner for møtene kan avtales i bilag 4.

Leverandøren kompenseres ikke for møtedeltakelse.

3.10 Rapportering

Leverandøren skal rapportere iht. Avtalen etter de krav og frister som er angitt i bilag 4.

3.11 Reklame, kundepleie mv.

Leverandøren må innhente forhåndsgodkjennelse fra Kunden dersom Leverandøren for reklameformål eller for andre formål ønsker å gi offentligheten informasjon om Avtalen ut over å oppgi leveransen som generell referanse. Leverandøren forplikter seg til å innta tilsvarende bestemmelse overfor sine underleverandører.

Leverandøren må opptre lojalt i henhold til Avtalens intensjon og innhold.

Leverandøren skal ikke tilby Kunden eller representanter for Kunden gaver eller gavelignende varer eller tjenester i tilknytning til avtaleforholdet mellom Leverandøren og Kunden.

3.12 Bruk av underleverandører

Leverandøren skal ha totalansvar for leveransen, samt for sine underleverandører. Hvilken rolle en eventuell underleverandør skal ha i leveransene fremgår av bilag 4 til Avtalen.

4. Pris og betaling

4.1 Pris

Levering iht. Avtalen gjennomføres med de påslagsprosenten som er angitt i bilag 5a.

Prisene er faste de første 12 månedene Avtalen løper. Prisene er altomfattende og inkluderer alle kostnader knyttet til Leveransen herunder eventuell installasjon/montering, test og/eller annet arbeid følger som følger av Leverandørens tilbud i Bilag 2.

Dersom installering/montasje utføres etter en fast avtalt pris, omfatter denne alle utgifter som ikke eksplisitt er unntatt, samt prøvedrift og idriftsettelse.

Leverandøren er ansvarlig for at Lov om MVA med tilhørende regelverk overholdes.

Dersom ikke annet er særskilt avtalt mellom partene er prisene angitt i NOK eks. mva.

4.2 Tilbud, kampanjer eller varig prisnedsettelse

Tilbud/kampanjer eller varig prisnedsettelse som Leverandøren gir i markedet generelt i avtaleperioden, og som er bedre enn de vilkårene som følger av denne Avtalen, skal automatisk gjelde for Kunden. Leverandøren plikter å gjøre slike tilbud kjent for Kunden.

4.3 Endringer i avtalte priser

Prisene kan endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader.

4.4 Endringer i offentlige avgifter

Dersom det blir endringer i tollsatser eller andre myndighetspålagte avgifter som får betydning for Leverandørens vederlag eller kostnader, kan Leverandøren endre sine priser tilsvarende økningen i avgiftene.

4.5 Fakturering

Faktura skal sendes så raskt som mulig, og senest innen 3 måneder etter at kontraktsmessig levering har funnet sted. Ved oversittelse av fristen, anses kravet om betaling som frafalt av Leverandøren, med mindre det kan påvises en saklig grunn for at faktura ikke er sendt.

Dersom ikke annet er avtalt, skal betaling foretas mot faktura med 30 dagers

betalingsfrist fra fakturadato. Betalingsfristen begynner ikke å løpe før levering er skjedd og godkjent faktura er mottatt. Som godkjent faktura regnes faktura som gjør det mulig for Kunden å kontrollere at det som er fakturert er levert og ellers i samsvar med det som er avtalt og de krav Kunden har stilt.

Øvrige faktureringsrutiner fremgår av bilag 5.

5. Leverandørens mislighold – Kontraktsbrudd

5.1 Mangler

Varene har mangel dersom de(n) ikke er i samsvar med egenskapene som er avtalt. Kravene til varens egenskaper i Lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 27 (kjøpsloven) gjelder. Leverandøren har ansvar for alle feil som viser seg ved varen(e) i en garantitid på 24 måneder fra levering, dersom ikke lengre garantitid er avtalt.

Dette gjelder likevel ikke i de tilfeller Leverandøren godtgjør at mangelen skyldes forhold på Kundens side eller force majeure.

Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at mangelen er oppdaget eller burde ha vært oppdaget. Leverandøren skal i garantitiden snarest mulig og for egen regning utbedre alle feil som omfattes av garantien. Bestemmelsen her gjør ingen begrensning i Kundens adgang til å fremme mangelsanksjoner.

Kundens rett til å foreta dekningskjøp på rimelig måte og innen rimelig tid dersom Leverandøren ikke retter mangelen innen rimelig tid. Kunden har da krav på erstatning på differansen mellom avtalt pris og prisen på dekningskjøpet. I tillegg kan eventuelle andre tap forbundet med misligholdet kreves erstattet.

5.2 Forsinkelser

Blir ikke avtalt tidspunkt for levering, eller annen frist som partene i Bilag 4 har knyttet dagbøter til, overholdt, og det ikke skyldes force majeure eller Kundens forhold, foreligger en forsinkelse fra Leverandørens side som gir grunnlag for dagbot.

5.3 Dagbot

Dersom det foreligger forsinkelse eller varen har en mangel som medfører at varen ikke kan benyttes etter sitt formål og dette ikke blir rettet innen leveringsfristens utløp, påløper det automatisk en dagbot.

Med mindre annet er avtalt, utgjør dagboten 0,5 % regnet av den avtalte pris (eks. mva.). Dagboten knytter seg til den del av leveransen som, på grunn av forsinkelsen/mangelen, ikke

kan tas i bruk som forutsatt, minimum 1000 kroner pr. virkedag inntil rett levering finner sted. Dagbotperioden er begrenset til 100 (hundre) virkedager.

Leverandørens dagbotansvar er begrenset til 15 % av det enkelte avropets totale avtalesum. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom forsinkelsen har sin årsak i forsett eller grov uaktsomhet hos Leverandøren eller noen Leverandøren svarer for.

Betaling av dagbøter skal ikke være til hinder for at Kunden i tillegg krever erstatning etter alminnelige avtalerettslige erstatningsregler for å få dekket tap som viser seg å bli større enn det som dekkes av dagbøtene.

5.4 Erstatning

Kunden kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader Kunden får ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangel eller annet mislighold, med mindre Leverandøren godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Leverandøren.

Dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse.

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tappt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data, og krav fra tredjeparter med unntak av idømt erstatningsansvar for rettsmangler.

Samlet erstatning i avtaleperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer avtalesummen ekskl. merverdiavgift eller et avtalt estimat for varen/tjenesten.

Disse begrensningene gjelder imidlertid ikke hvis Leverandøren eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

5.5 Prisavslag

Dersom det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel, har Kunden krav på forholdsmessig prisavslag. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte og er uavhengig av eventuell erstatning.

5.6 Heving

Kunden kan etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve det enkelte avropet/tildelingen med øyeblikkelig virkning dersom mangelen eller forsinkelsen medfører et vesentlig kontraktsbrudd.

Vesentlig forsinkelse foreligger når levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd, eller etter utløpet av en tilleggsfrist hvis den utløper senere.

Ved heving har Kunden rett til å foreta dekningskjøp på rimelig måte og innen rimelig tid etter hevingen. Kunden har da krav på erstatning for differansen mellom avtalt pris og prisen på dekningsstransaksjonen. I tillegg kan andre tap forbundet med misligholdet kreves erstattet.

Eventuelt mislighold av rammeavtalen håndteres i henhold til alminnelige kontraktsrettslige prinsipper.

5.7 Konkurs, akkord e.l.

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Kunden rett til å heve Avtalen med øyeblikkelig virkning, såfremt ikke annet følger av ufravikelig lov.

5.8 Varslingsplikt

Hvis Leverandørens ytelser ikke kan leveres som avtalt, skal Leverandøren så raskt som mulig gi Kunden skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt det er mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

6. Mislighold fra Kundens side

6.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side dersom Kunden ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen.

Det foreligger ikke mislighold fra Kundens side hvis situasjonen skyldes Leverandørens forhold eller force majeure.

6.2 Varslingsplikt

Hvis Kunden ikke kan overholde sine plikter etter Avtalen, herunder frister, skal Kunden så raskt som mulig gi Leverandøren skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når Kunden igjen kan overholde avtalt plikt.

7. Opphør av rammeavtale

Ved avslutning av avtaleforholdet, uavhengig av årsak, plikter Leverandøren å bidra til smidig overgang til ny leverandør.

Eventuelle avrop som er gjort eller leveranser som er påbegynt før utløpet av avtaleforholdet skal gjennomføres selv om leveringsdatoen faller på en dato etter utløpet av avtaleperioden.

8. Øvrige bestemmelser

8.1 Overdragelse av rettigheter og plikter

Det medfører ingen konsekvenser for Leverandørens og Kundens rettigheter og forpliktelser etter denne Avtalen, at Kunden gjennomfører interne omorganiseringer, navneendringer el. i avtaleperioden.

Strukturelle og/eller organisatoriske endringer knyttet til kunden, kan forekomme i kontraktsperioden, eksempelvis ved omorganisering opprettelse eller nedleggelse av kunder.

Dersom det gjennomføres *en eller flere* strukturelle og/eller organisatoriske endringer som omtalt over i avtalens løpetid, har ny(e) juridisk(e) enhet(er) rett til å tre inn i Avtalen på likelydende vilkår. Det vil være opp til ny(e) juridisk(e) enhet(er) om de ønsker å tre inn i Avtalen.

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen med skriftlig samtykke fra Kunden. Dette gjelder også hvis Leverandøren deles i flere selskaper, eller hvis overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern, eller dersom Leverandøren slås sammen med et annet selskap. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Retten til overdragelse i avsnittet over gjelder kun hvis den nye leverandøren oppfyller de opprinnelige kvalifikasjonskravene, det ikke foretas andre vesentlige endringer i Avtalen og overdragelse ikke skjer for å omgå regelverket om offentlige anskaffelser.

8.2 Force majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor Partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter iht. Avtalen, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Leverandøren kan i force majeure-situasjoner avslutte Avtalen med Kundens samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel. Hver av Partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kunden betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig levert før Avtalen ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av Avtalen etter denne bestemmelse.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har Partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

9. Tvister

Partenes rettigheter og plikter etter denne Avtalen reguleres i sin helhet av norsk rett. Enhver tvist mellom partene om kontraktsforholdet som ikke løses i minnelighet, avgjøres ved ordinær rettergang. Rett verneting er Kunden verneting.